



Organizacja Starszego Harcerstwa

W Kręgu Granatowej Lilijki – Gawędy



Przestań kwakać i zacznij szybować

Czekałem w kolejce na podwózkę na lotnisku. Kiedy podjechała taksówka, pierwszą rzeczą którą zauważyłem było to że taksówka była wypolerowana na jasny połysk.

Elegancko ubrany w białą koszulę, krawat i świeżo wyprasowane czarne spodnie, taksówkarz wyskoczył i okrążył samochód by otworzyć mi tylne drzwi pasażera.

Wręczył mi zalaminowaną kartę i powiedział: "Jestem Jarek, twój kierowca. Kiedy będę pakował twoje torby do bagażnika, chciałbym żebyś przeczytał moją misję.

Zaskoczony przeczytałem kartę. Czytamy w nim: Misja Jarka:

‘Dowieźć moich klientów do celu w najszybszy, najbezpieczniejszy i najtańszy możliwy sposób w przyjaznym środowisku’.

To mnie zważyło z nóg. Zwłaszcza gdy zauważyłem że wnętrze kabiny pasuje do zewnętrznej. Nieskazitelnie czysta!

Wsuwając się za kierownicę Jarek powiedział: "Czy chciałby pan napić się kawy? Mam termos zwykłej i jeden bezkofeinowej".

Powiedziałem żartobliwie: "Nie, wolałbym napój bezalkoholowy".

Jarek uśmiechnął się i powiedział: "Nie ma sprawy. Z przodu mam lodówkę ze zwykłą i dietetyczną colą, lassią, wodą i sokiem pomarańczowym".

Prawie jękając się powiedziałem: "Wezmę lassię ponieważ nigdy wcześniej jej nie miałem".

Podając mi napoja, Jarek powiedział: "Jeśli chcesz coś poczytać mam magazyn ‘Good Housekeeping’, ‘Reader's Digest’, Biblię i magazyn ‘Travel + Leisure’".

Kiedyśmy odjeżdżali, Jarek podał mi kolejną laminowaną kartkę: "To są stacje które można odebrać i muzyka którą grają, jeśli chcesz posłuchać radia".

A jakby tego było mało, Jarek powiedział mi że ma włączony grzejnik i zapytał czy temperatura jest dla mnie komfortowa.

Następnie doradził mi jaka jest najlepsza trasa do celu o tej porze dnia. Dał mi też do zrozumienia że chętnie porozmawia i opowie mi o niektórych zabytkach lub jeśli wolę, zostawi mnie z moimi własnymi myślami.

„Powiedz mi, Jareku”, zdumiałem się i zapytałem go, „czy zawsze obsługiwałeś klientów w ten sposób?”

Jarek uśmiechnął się do lusterka wstecznego."Nie, nie zawsze. W rzeczywistości stało się tak dopiero w ciągu ostatnich dwóch lat. Przez pierwsze pięć lat jazdy spędzałem większość czasu na narzekaniu, tak jak robią to wszyscy inni taksówkarze. Pewnego dnia usłyszałem o sile wyboru".

"Siła wyboru polega na tym że **możesz być kaczką lub orłem**".

"Jeśli wstajesz rano z nadzieją że będziesz miał zły dzień to rzadko się rozczarujesz. Przestań narzekać!".

„Nie bądź kaczką. Bądź orłem. Kaczki kwaczą i narzekają. Orły szybują nad tłumem”

„To dobrze mi trafiło w sedno sprawy,” powiedział Jarek. Kontynuował i powiedział:

„Tu chodzi o mnie. Zawsze kwakałem i narzekałem, więc postanowiłem zmienić swoje nastawienie i zostać orłem. Rozejrzałem się po innych taksówkach i ich kierowcach. Taksówki były brudne, kierowcy nieprzyjaźni, a klienci niezadowoleni. Postanowiłem więc wprowadzić pewne zmiany. Wkładałem po kilka na raz. Kiedy moi klienci dobrze reagowali, robiłem więcej".

„Rozumiem że ci się to opłacało,” powiedziałem.

„Na pewno tak” odparła Jarek. "W pierwszym roku jako orzeł podwoiłem swoje dochody w porównaniu z rokiem poprzednim. W tym roku prawdopodobnie zwiększę go czterokrotnie. Moi klienci dzwonią do mnie umawiając się na spotkanie na moim telefonie komórkowym lub zostawiają na nim wiadomość".

Jarek dokonał innego wyboru. Postanowił przestać kwakać jak kaczki i zacząć szybować jak orły.

Miej przed sobą życie orła.....

Mam nadzieję że wszyscy zdecydujemy się szybować jak orzeł, a nie kwakać jak kaczka

Źródło: Summer Grace Vanni